

Servicetekniker

Hos VEGA Danmark er vi drevet af at levere innovative og pålidelige procesmåleinstrumenter til forskellige industrier verden over. Vi forpligter os til at opnå de højeste standarder inden for alle områder af vores virksomhed, fra produktkvalitet til medarbejderoplevelse og lige nu søger vi en passioneret servicetekniker til at blive en del af vores team.

VEGA Danmark kontoret åbnede 1. marts 2024, så der er stadig plads til at sætte sit præg på dagligdagen. Vi lægger stor vægt på værdierne respekt og kontinuerlig forbedring. Ved at fremme et positivt miljø sikrer VEGA, at medarbejdere får mulighed for at vokse og trives i deres karrierer hos os. Vores hovedkontor ligger i Schiltach i Tyskland.

Som Servicetekniker handler det om at sikre de bedst mulige kundeoplevelser med VEGA-produkterne. Fra support til reparationer gør vores team alt, hvad der kræves for at levere en løsning, der opfylder VEGAs høje kvalitetsstandarder. Der kan forekomme rejseaktivitet i forbindelse med onboarding. Derudover vil du være ude på opgaver en del af tiden. Der kan også opstå haste sager der skal løses udenfor almindelig arbejdstid, men det er ikke normen.

Dine arbejdsopgaver vil omfatte:

- Inspektion af defekte eller beskadigede produkter samt gennemgang af præstationsrapporter og dokumentation fra kunder og Account Managers
- Analyse af inspektionsresultater for at fastslå problemets kilde og give anbefaling af reparation, udskiftning eller anden korrigerende handling.
- Levering af teknisk assistance både on-site og off-site for at hjælpe med at fejlfinde og reparere udstyr.
- Indsendelse af komplette servicereportager til kundens fakturering. Indsende udgiftsrapporter inden for retningslinjerne for VEGAs politik.
- Analyse af rapporter om tekniske problemer for at bestemme tendenser, der påvirker fremtidigt design, produktion, service og vedligeholdelsesprocesser, og give anbefalinger til ændringer for at eliminere fremtidige problemer.
- Tilvejebringe en kommunikationslinje mellem kunden og virksomheden for at sikre effektiv service til kunden.

Din profil:

Vi forestiller os, at du er en energisk og positiv person med en stærk evne til at skabe overblik og orden. Du trives i en rolle hvor du både skal have kundekontakt og opgavestyre. Derudover ser vi gerne at du:

- Har en teknisk baggrund som f.eks. elektriker eller erfaring med elektronik i procesindustrien
- Har erfaring med de grundlæggende funktioner i Microsoft Office (eller er villig til at lære dem)
- Har erfaring med kundekontakt
- Kan kommunikere på højt fagligt niveau i forbindelse med produkttræninger
- Er struktureret, ansvarsbevidst og løsningsorienteret
- Har kørekort kategori B

Det er en fordel, men ikke et krav hvis du:

Har nogle års erfaring fra tidligere ansættelse som udkørende Servicetekniker hos en instrumentproducent, der betjener procesindustrien, eller som instrumenttekniker inden for procesindustrien

Vi tilbyder:

- En arbejdsplads midt i det centrale Carlsberg byen
- Sundhedsforsikring samt pensionsordning
- Frokostordning
- Firmabil og fri telefon

Send gerne din ansøgning allerede i dag, da vi afholder samtaler løbende. Har du spørgsmål til stillingen kan du kontakte Country Manager Karina Nielsen på +45 2023 4946.